

## Licence Professionnelle

Industries pharmaceutiques,  
cosmétologiques et de santé :  
gestion, production et valorisation

Parcours Services clients en  
instrumentation et réactifs de  
laboratoires (SC-IRL)

+ Contrat d'apprentissage + Contrat de professionnalisation

**ÉCOLE UNIVERSITAIRE  
DE PREMIER CYCLE  
PARIS-SACLAY**

### Objectifs de la formation

- + Le parcours SC-IRL permet aux étudiants d'effectuer des installations d'instrumentation de pointe sur site, d'effectuer les maintenances curatives et préventives, de diagnostiquer une panne et de remettre le matériel de laboratoire aux conditions standards.
- + Au-delà des aspects techniques des métiers auxquels l'étudiant est formé, il sera amené à promouvoir les contrats de maintenance et à proposer des solutions technologiques adaptées à votre clientèle.
- + Les objectifs pédagogiques sont les mêmes depuis l'ouverture de la formation : formation professionnelle, double-compétence, savoir-faire et savoir-être dans le milieu de l'instrumentation de laboratoire.

## Compétences

- + Les connaissances attendues sont une découverte puisque le but pédagogique de la formation est l'obtention d'une double compétence pour les diplômés. L'objectif n'est pas de transformer des techniciens SAV en chimistes ou biochimistes mais de leur donner le niveau de compréhension du vocabulaire spécifique et du travail réalisé dans des laboratoires de biologie, de chimie ou d'analyse médicale, nécessaire au niveau de communication adéquat avec le client.
- + Ils pourront également choisir entre missions sédentaires ou chez le client. Ceci implique le développement des capacités qui sont classées selon C1 : capacités liées aux rapports humains et organisationnels dans l'entreprise - C2 : capacités liées aux sciences et techniques - C3 : capacités liées à l'entreprise.
- + Les compétences développées sont : communication personnelle et appliquée aux secteurs d'activités, anglais usuel et technique, NTIC, connaissance des domaines professionnels, travail personnel ou en équipe lors de mise en situation, apprentissage et donc connaissance de la vie et obligations du monde de l'entreprise.

## Admission

### Public visé

La formation est ouverte aux :

- + Titulaires d'un BTS, DUT ou d'une Licence 2 dans les domaines de l'électronique-électromécanique, de la maintenance industrielle, du génie mécanique et productique, des mesures physiques et physicochimie, de l'optique et optoélectronique, et de la conception et industrialisation en microtechniques.

### Modalités de candidature

- + Dossier de candidature à télécharger sur le site internet de la faculté de pharmacie ou de l'ESTBA puis à envoyer à Xavier Christophe (xavier.christophe@estba.org) et Sylvie Cocard (sylvie.cocard@estba.org).
- + Sélection sur examen du dossier de candidature puis entretien de motivation.



# Organisation des enseignements

## Durée de la formation

+ La formation est organisée en 18 semaines en centre de formation et 34 semaines en entreprise, avec une alternance de 2 à 4 semaines de cours et de 3 à 5 semaines en entreprise - et une période de neuf semaines consécutives en entreprise en juillet-août.

## Organisation des cours

+ Les enseignements correspondent à des cours, des enseignements-dirigés et des travaux-pratiques, ces derniers pouvant être en classe entière ou en demi-groupe.

## Programme

### Enseignements

UE1 Formation générale - communication - anglais - informatique 1

UE2 Connaissance et adaptation au secteur industriel

UE3 + UE4 Formation théorique et technique : bases du fonctionnement et des applications de l'instrument (chimie, biologie et techniques associées), qualification et prise en main d'appareillages complexes, préparation d'échantillons biologiques, biocapteurs, nanotechnologies

UE5 Projet tuteuré

UE6 Formation professionnelle spécialisée : anglais technique, connaissance des domaines d'activité, environnement professionnel

UE7 Outils de communication d'entreprise : logiciels spécifiques, techniques de vente, hotline

UE8 Mise en situation : étude de cas, projets, salons professionnels

UE9 + UE19 Apprentissage en entreprise

## Aide à la réussite

Chaque apprenti est suivi durant l'année par un tuteur pédagogique qui évalue sa progression aussi bien au niveau pédagogique qu'en entreprise.

Le tuteur visite au moins une fois son apprenti en entreprise. Il l'aide à la rédaction de ses rapports (projet tuteuré, rapport final) et à la préparation des soutenances (projet tuteuré, soutenance finale).

Pour le parcours SC-IRL, une participation au salon Forum Labo est organisée.

## Débouchés

### Secteurs d'activité

+ Fabricants et fournisseurs d'équipement de laboratoire dans les industries de santé, de l'agroalimentaire de l'environnement.

### Insertion professionnelle

La formation vise à former des étudiants directement opérationnels afin d'intégrer un emploi rapidement au sein des entreprises ciblées. Les diplômés peuvent alors exercer les fonctions suivantes :

- + Ingénieur service clients.
- + Technicien de maintenance.
- + Responsable installation application.
- + Technicien hotline.

## Informations pratiques

### Responsable de Formation

Isabelle Le Potier [isabelle.le-potier@universite-paris-saclay.fr](mailto:isabelle.le-potier@universite-paris-saclay.fr)

### Secrétariat pédagogique

Marie-Michelle Carinci [marie-michelle.carinci@universite-paris-saclay.fr](mailto:marie-michelle.carinci@universite-paris-saclay.fr)  
01 46 83 54 00

### Pour votre orientation et votre insertion professionnelle :

Pôle OCPE - [accueil.oip@universite-paris-saclay.fr](mailto:accueil.oip@universite-paris-saclay.fr)

Pôle IPPA - [insertion.professionnelle@universite-paris-saclay.fr](mailto:insertion.professionnelle@universite-paris-saclay.fr)

Antenne d'Orsay - 01 69 15 54 47

Bât. 333 - 1er étage. Rue du Doyen A. Guinier. Orsay (91)

Antenne de Sceaux - 01 40 91 17 98

Bât. B - RDC Bas. 54 boulevard Desgranges. Sceaux (92)

### Lieux d'enseignement

Campus d'Orsay (plateau Saclay)

Faculté de Pharmacie.

Campus de Paris

Ecole Supérieure des Techniques de Biologie Appliquée, ESTBA (*M2 Alexandre Dumas*).

